

AGB für Verbraucher

Vertragsbedingungen im Rahmen von Kaufverträgen, die über diese Plattform zwischen der Instruments4you Medical GmbH, Faulenbachstrasse 19, 78573 Wurmlingen

- im Folgenden „Anbieter“ -

und

den in § 1 (2) des Vertrags bezeichneten Kunden

- im Folgenden „Kunde“ -

geschlossen werden.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Es gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, wenn es sich um eine natürliche Person handelt, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(3) Die Vertragsprache ist deutsch.

§ 2 Vertragsschluss, Identität des Unternehmens

(1) Bei Bestellungen – insbesondere auch in unserem Onlineshop - kommt der Vertrag zustande mit:

Instruments4you Medical GmbH
Faulenbachstrasse 19
78573 Wurmlingen

(2) Unsere Produkte, welche im Onlineshop dargestellt werden, stellen kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern lediglich einen unverbindlichen Onlinekatalog.

Die aus dem Sortiment des Anbieters ausgewählten Produkte kann der Kunde über den Button „in den Warenkorb“ legen, in einem sog. Warenkorb sammeln. Im letzten Schritt unter „Bestellung prüfen und senden“ besteht die Möglichkeit, sämtliche Angaben (beispielsweise Name, Rechnungsanschrift, Lieferanschrift, Zahlungsart, bestellte Artikel usw.) nochmals zu überprüfen und ggf. abzuändern. Die Bestellung erfolgt erst dann, wenn am Ende innerhalb des letzten Schrittes (4) das Bestellformular durch Betätigen des Buttons „jetzt bestellen“ versandt wird. Der Antrag wird jedoch nur abgegeben und übermittelt, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „die AGB akzeptiert“ und diese Vertragsbedingungen in den Antrag mit aufgenommen hat.

(3) Der Kunde erhält daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung auf die angegebene E-Mail-Adresse, in welcher die Bestellung aufgeführt wird und die Widerrufsbelehrung in Textform erhält. Die Widerrufsbelehrung ist vom Kunden über die Funktion „Drucken“ auszudrucken. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt noch keine Annahme des Antrags dar.

(4) Sofern der Anbieter dieses Angebot innerhalb von zwei Tagen nach Absendung des Angebots durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annimmt, ist der Vertrag abgeschlossen. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

§ 3 Lieferung/ Lieferzeit

(1) Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschland.

(2) Bei Zahlung per Vorkasse wird die Ware, sofern verfügbar, 1-3 Tag(e) nach Zahlungseingang versendet.

(3) Die Verfügbarkeit der jeweiligen Ware im Onlineshop-System ist unverbindlich. In einzelnen Fällen kann es vorkommen, dass der Lagerbestand aufgrund von Überschneidungen mit zahlreichen Bestellungen nicht aktuell ist und es einer Nachbestellung beim Vorlieferanten bedarf. Sofern der ausgewählte Artikel derzeit nicht lieferbar ist, wird der Kunde unverzüglich hiervon unterrichtet.

§ 4 Preise und Versandkosten

(1) Alle Preise, die angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Darüber hinaus trägt der Kunde die Versandkosten. Die Höhe der Versandkosten entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Angebot. Eine umfassende Information über die Versandkosten befindet sich darüber hinaus im Onlineshop unter dem Button „Lieferung/Zahlung“. Bei Sonderwünschen bspw. Sendungen per Express oder Übergröße, wird dies entsprechend mit dem Kunden kommuniziert.

(3) Die verkaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters.

§ 5 Zahlungsmöglichkeiten

(1) Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt durch verschiedene Zahlungsarten. Die Bezahlung kann durch Überweisung des Gesamtrechnungsbetrags, durch Nachnahmezahlung bei Paketzustellung oder durch Erteilung einer Einzugsvorkasse oder Kreditkarte erfolgen.

(2) Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt der Anbieter alle Informationen zur Bankverbindung in der Bestellbestätigung.

§ 6 Gefahrenübergang

Beim Versendungsverkauf an Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher auf diesen über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

§ 7 Widerrufsrecht des Verbrauchers

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB InfoV sowie unseren Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB- InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

per Post:
Instruments4you Medical GmbH
Faulenbachstrasse 19
78573 Wurmlingen

per eMail: info@instruments4you.de
per Fax: 07461 961522

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 8 Sachmängelgewährleistung

(1) Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, hat der Kunde zunächst im Rahmen der Nacherfüllung die Wahl zwischen Mangelbeseitigung oder zur Lieferung einer neuen mangelfreien Sache. Dabei ist der Anbieter verpflichtet, alle zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Kaufsache nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort verbracht wurde.

(2) Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung oder Schadensersatz zu verlangen. Der Umfang der Haftung bei Schadensersatzansprüche ergibt sich aus § 7.

(3) Die Gewährleistungsfrist beträgt für neue Waren 2 Jahre. Für gebrauchte Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr, vorbehaltlich der Schadensersatzansprüche, die in § 9 geregelt sind.

(4) Eine Garantie wird von dem Anbieter nicht übernommen.

§ 9 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.

(2) Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Werden wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) einfach fahrlässig verletzt, haftet der Anbieter für die verursachten Schäden nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

(4) Die Einschränkungen der Abs 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(5) Schadenersatz bei verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit bei dem Verkäufer weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegen. Im Fall einer Haftung haftet der Verwender in diesem Fall nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

(6) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 10 Höhere Gewalt

Der Verkäufer kann nicht haftbar gemacht werden wegen versäumter Erfüllung einer Verpflichtung aus einem Vertrag, wenn das Versäumnis die direkte oder indirekte Folge eines Ereignisses außerhalb des Einflussbereichs des Verkäufers ist. Dazu gehört insbesondere jeglicher Akt höherer Gewalt; die Verweigerung, Einschränkung, Aussetzung oder Rücknahme einer Lizenz, einer Genehmigung oder anderer Maßnahmen seitens der zuständigen Behörden; Feuer, Explosion, Überschwemmung; Ausfall von Maschinen; Streik, Aussperrung, sonstige Tarifeinseitigkeiten; Knappheit von Material, Energie oder Transportmöglichkeiten; Krieg, Aufstand.

§ 11 Hinweise zum Datenschutz

(1) Personenbezogene Daten sind Informationen, die auf Ihre Identität hinweisen: Name, Adresse, Postanschrift, Lieferanschrift, Telefonnummer und E-Mailadresse. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies für die Abwicklung und Bearbeitung Ihrer Bestellung erforderlich ist. Mit Ausnahme beteiligter Versandunternehmen geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter.

(2) Auf bestimmten Seiten kommen Cookies zum Einsatz, ohne dass wir Sie darauf hinweisen können. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Die gespeicherten Daten werden mit Ihrem Verlassen unserer Website wieder gelöscht.

(3) Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: info@instruments4you.de

§ 12 Vertragstext

Der Vertragstext wird auf den internen Systemen des Verkäufers gespeichert. Außerdem ist Ihre Bestellung mit allen eingegebenen Bestelldaten in Ihrem persönlichen Kunden-Account gespeichert. Sie können selbstverständlich in unserem Onlineshop Ihre Bestellung mit allen Angaben jederzeit einsehen und ausdrucken. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sowohl die AGB, als auch Ihre Bestellung mit allen angegebenen Daten während des Bestellvorgangs auszudrucken.

§ 13 Gewerbliche Schutz- und Urheberrechte

(1) Alle auf den Internetseiten www.instruments4you.de, www.instruments4you.com, www.instruments4you.eu, www.instruments4you.net veröffentlichten Inhalte, Abbildungen und Daten sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Jede vom Urheberrechtsgesetz nicht zugelassene Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Urhebers. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Fotokopien und Downloads von Webseiten dürfen nur für den persönlichen, privaten und nicht kommerziellen Gebrauch hergestellt werden.

(3) Alle anderen auf dieser Website zitierten Warenzeichen, Produktnamen und Firmennamen bzw. Logos befinden sich in der alleinigen Inhaberschaft ihrer jeweiligen Inhaber.

(4) Rechtsverletzungen werden strafrechtlich und zivilrechtlich verfolgt.

§ 14 Hinweis zur Batterieverordnung

Im Zusammenhang mit dem Verkauf von Geräten die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie gemäß der Batterieverordnung auf folgendes hinzuweisen:

Sie dürfen Batterien nicht im Hausmüll entsorgen. Sie sind für die ordnungsgemäße Entsorgung gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in kommunalen Sammelstellen, im Handel oder auch per Post (ausreichend frankiert) an folgende Anschrift unentgeltlich zurückgeben:

Instruments4you Medical GmbH
Faulenbachstrasse 19
78573 Wurmlingen

Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit einem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Unter dem Mülltonnen-Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes.

"Cd" für Cadmium
"Pb" für Blei
"Hg" für Quecksilber

Sie finden diese Hinweise auch noch einmal in den Begleitpapieren der Warensendung oder in der Bedienungsanleitung des Herstellers.

§ 15 Hinweis zur Verpackungsverordnung

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen.

Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung
Instruments4you Medical GmbH
Faulenbachstrasse 19
78573 Wurmlingen
Tel.: 07461 961528
Fax: 07461 961522

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken.

Instruments4you Medical GmbH
Faulenbachstrasse 19
78573 Wurmlingen

Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

§ 16 Schlussbestimmungen

Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.